

**iligo**



**ensemble**  
**à l'heure numérique**

**Edition du 7 avril 2020**

**Les Français et l'entraide digitale**

## Top des entraides digitales

Même faiblement, les Français agissent à distance pendant le confinement

1

Les Français utilisent des outils digitaux pour faire preuve de solidarité...



5%

Participent à des groupes d'entraides sur les réseaux sociaux



9%

Ont réalisé des dons ou cagnottes en ligne



4%

Donnent des cours à distance



2

et souhaitent continuer à l'avenir ces initiatives digitales

3%

ST C'est une initiative que je compte faire plus qu'en ce moment + Je garderai cette initiative

7%

3%

Q : Parmi la liste d'initiatives solidaires évoquée précédemment mises en place depuis le confinement, la ou lesquelles réalisez-vous personnellement ? (Parmi une liste de 15 initiatives solidaires)

Q : Parmi la liste d'initiatives solidaires que vous réalisez personnellement depuis le confinement, la ou lesquelles de ces initiatives pensez-vous garder après le confinement ? (C'est une initiative que je compte faire plus qu'en ce moment / Je garderai cette initiative / Je ferai moins souvent cette initiative qu'en ce moment / Je ne continuerai pas cette initiative)

# Des entraides qui se développeront grâce au numérique



Le digital sera un moyen décisif pour développer la solidarité à l'avenir

## 3 La majorité des Français déclarent que le digital permettrait de multiplier les initiatives solidaires à la suite du confinement

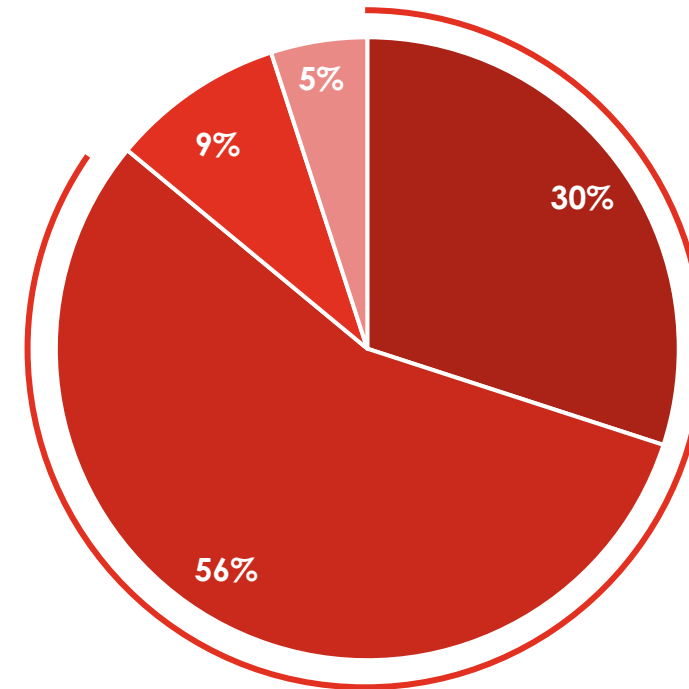
*Extrait de verbatims*

« Avoir accès aux réseaux sociaux permet d'avoir accès à un éventail plus large d'opportunités et d'idées de solidarité »

« Ce sont des moyens faciles et accessibles à de nombreuses personnes pour que la solidarité se développe même en dehors de ce contexte de crise sanitaire »

« Beaucoup de gens sont connectés à Internet plusieurs heures par jour. C'est un nouveau lien social. »

« Les foyers sont fortement équipés en outils numériques, notamment les jeunes générations. Les médias numériques peuvent facilement mettre en relation ces initiatives. »



# 86%

Sont tout à fait ou plutôt d'accord que le digital permettra de développer des pratiques solidaires

- Oui, tout à fait d'accord
- Oui, plutôt d'accord
- Non, plutôt pas d'accord
- Non, pas du tout

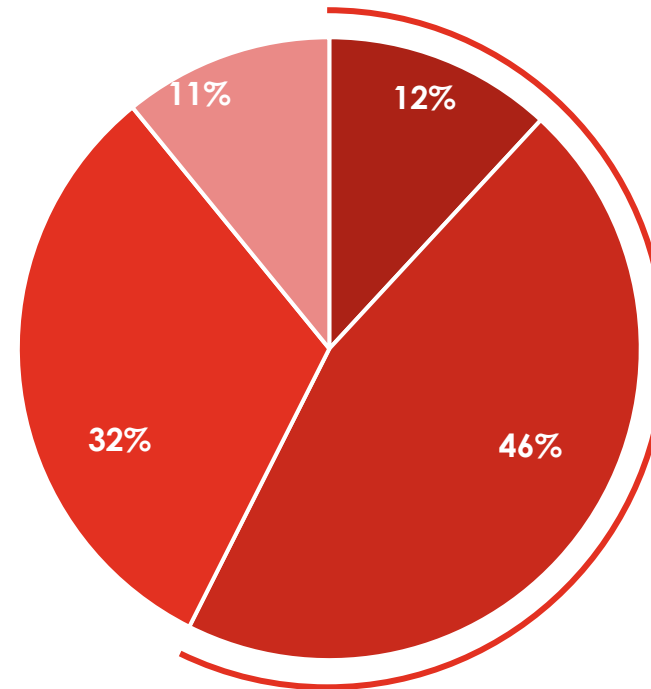
## Un usage important du digital que les Français vont conserver



L'usage du digital a augmenté considérablement depuis le début du confinement.

Pourtant bien que la situation soit atypique, **les Français déclarent qu'ils utiliseront à l'avenir encore davantage les outils numériques pour être solidaires**

**4** 1 Français sur 2 déclare qu'il utilisera davantage les outils numériques dans le cadre solidaire une fois le confinement terminé



# 58%

Sont tout à fait ou plutôt d'accord qu'ils utiliseront davantage les outils numériques

■ Oui, tout à fait    ■ Oui, plutôt    ■ Non, plutôt pas    ■ Non, pas du tout

# Méthodologie



## Vue d'ensemble



### Mode d'administration

CAWI – Computer Assisted Web Interviewing



### Echantillon

889 répondants  
Population internautes,  
Hommes & Femmes 18-64 ans



### Redressement des données

Représentatif de la population française en termes d'âge (3), de sexe (2), de CSP (4), de taille d'agglomération (2)



### Date du terrain

Du 03/04 au 06/04/2020



### Durée d'interview

6 min

