

**iligo**



**ensemble**  
**à l'heure numérique**

**Edition du Lundi 6 Avril**

Le télétravail : une expérience réussie ?

A généraliser ensuite ?

# Les télétravailleurs en confinement

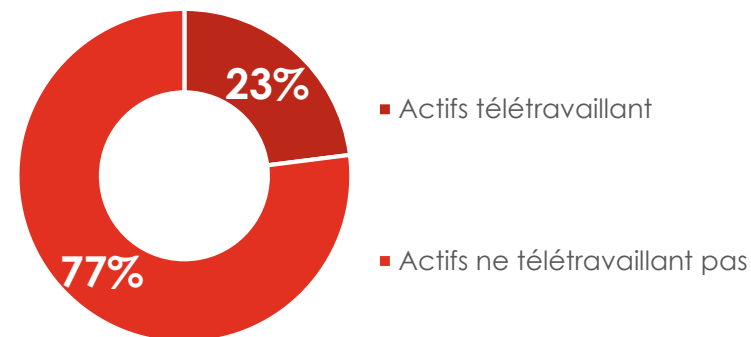


Le travail 100% à distance : une situation qui concerne près de 2 Français sur 10 et qui demande de l'organisation

# 1

Près d'**un actif sur quatre** exerce actuellement son activité à distance

Base : Ensemble des répondants actifs : 609 personnes



# 2

Un bouleversement qui a nécessité quelques ajustements

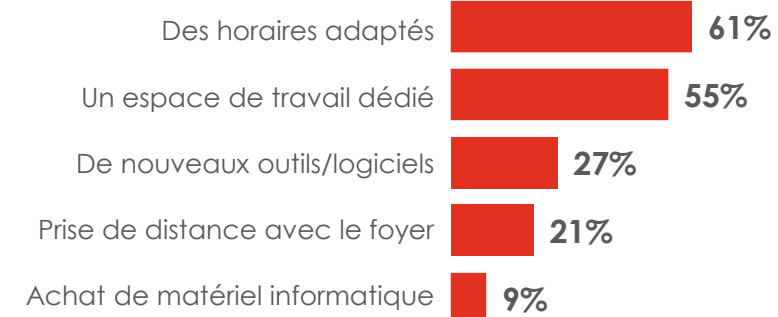
Pour travailler dans de bonnes conditions, ils ont surtout dû adapter leurs **horaires** et leur **espace de travail**

Base : Actifs télétravailleurs : 140 personnes



# 85%

D'entre eux ont eu besoin de **s'organiser**



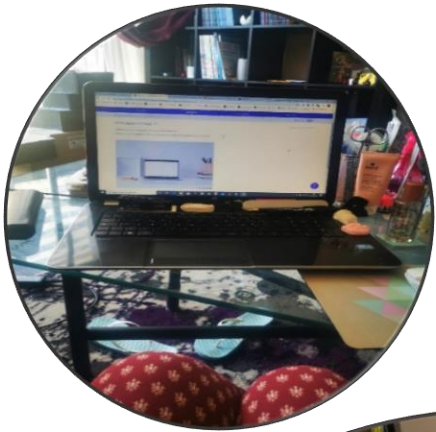
# Paroles de télétravailleurs confinés



Extraits de commentaires & de photos issus de notre communauté online

## 2 Un bouleversement qui a nécessité quelques ajustements

Base : Actifs télétravailleurs : 10 personnes



« J'ai dû aménager un coin travail, n'ayant pas de bureau à proprement parlé, ni de siège adapté pour du télétravail » Julien, 39 ans

« Je mets en place tous les matins mon bureau dans le salon, ma femme travaillant dans la chambre » Emmanuel, 30 ans

« Cela a été très soudain, on nous a demandé de faire du télétravail du jour au lendemain, on m'a confié un PC et j'ai emporté mes dossiers chez moi » Christelle, 53 ans

« En cette période de confinement, je télétravaille . Ça ne m'occupe pas autant qu'au travail donc je jardine sur mon balcon, je fais le ménage et du repassage.. » Catherine, 54 ans

« Femme très active, j'ai du m'organiser pour ce confinement. Je suis en télétravail et dois combiner au quotidien mon rôle de maman et de travailleuse » Aurélie 34 ans

« Par rapport à mon travail habituel, j'ai changé le temps de travail et mes temps des pauses » David, 47 ans

# Un quotidien 100% à distance globalement bien vécu



Une expérience jusqu'ici jugée comme plutôt positive

## 3 Une adaptation aisée et dans des conditions satisfaisantes

Les Français en télétravail estiment qu'ils se sont adaptés très facilement !

Base : Actifs télétravailleurs : 140 personnes

### NOTES D'EXCELLENCE (ST NOTES 8-10)



**64%**  
des télétravailleurs  
se sont  
**très facilement  
adaptés**



**46%**  
Sont **très satisfaits**  
de leurs  
conditions de  
télétravail

### NOTES POSITIVES (ST NOTES 5-10)

**95%**

**90%**

# Paroles de télétravailleurs confinés



## Extraits de commentaires issus de notre communauté online

### 3 Une adaptation aisée et dans des conditions satisfaisantes...

Base : Actifs télétravailleurs : 10 personnes

« Je suis plus sereine, je trouve que je peux mieux me concentrer car je ne suis pas dérangée. Je peux aussi organiser mieux ma journée »  
Emmanuelle, 50 ans

« J'ai un avis très positif du télétravail. Ça permet de travailler en autonomie, de pouvoir aussi travailler de chez soi, on peut adapter ses horaires » Julie, 35 ans

« Pour moi qui suis cadre et manager, je trouve que le télétravail c'est très bien. Pouvoir faire des choses à distances c'est très positif quand on en a besoin »  
Emmanuelle, 50 ans

« Cette façon de travailler permet de mieux gérer son temps libre et ses tâches »  
Marine, 25 ans

...Bien que le manque de sociabilité commence à se faire sentir pour certains

« Je suis très isolée, j'ai peu d'appels malgré le transfert. Je n'ai aucun lien social, mes collègues ont disparu de l'horizon »  
Christelle, 53 ans

« Ma femme fait du télétravail et même si elle apprécie, le manque de lien social commence à la déranger »  
Damien, 46 ans

« Ce qui me manque c'est la pause café du matin entre collègues »  
David, 47 ans

« Les heures de déjeuners entre collègues me manquent... »  
Julien, 39 ans

# De nouvelles perspectives pour le télétravail ?



On note une envie de voir le télétravail se généraliser encore plus une fois le confinement terminé

## 4 Une forte envie de développer le télétravail pour les entreprises qui le peuvent

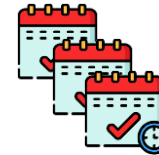
Hors de question pour les télétravailleurs interrogés d'exercer leur métier 100% à distance, mais ils se verraient bien en faire **en moyenne 2 jours par semaine**

Base : Actifs télétravailleurs : 140 personnes



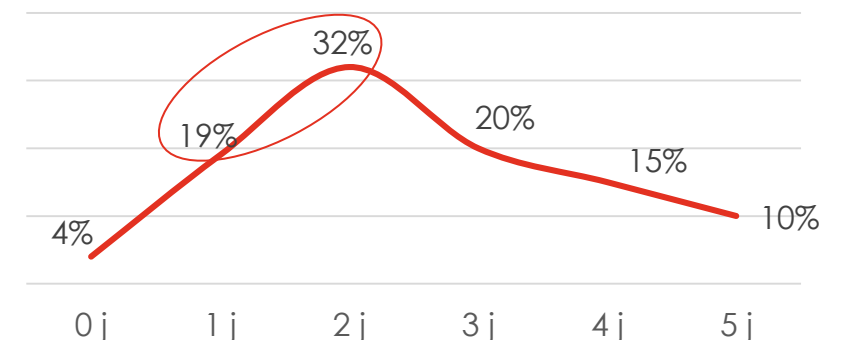
70%

D'entre eux souhaitent voir **cette pratique se développer**



51%

Se voient idéalement en faire entre **1 et 2 jours** par semaine



# Paroles de télétravailleurs confinés



Extraits de commentaires issus de notre communauté online

## 4 Une forte envie de développer le télétravail pour les entreprises qui le peuvent

Base : Actifs télétravailleurs : 10 personnes

« Cette pratique pourra et devrait se développer. Il faut que les entreprises s'adaptent » Marine, 25 ans

« Oui je continuerai. Je pense que 2 jours de bureau pour 3 jours de télétravail pourrait me convenir »  
Emmanuelle, 50 ans

« Je pense que cela va se développer. Les bureaux coûtent cher, et cela permet au salarié un meilleur équilibre vie pro, vie perso »  
Julie, 35 ans





# Méthodologie – panel quantitatif online



## Vue d'ensemble



### Mode d'administration

CAWI – Computer Assisted Web Interviewing



### Echantillon

Ensemble : 882 répondants  
Télétravailleurs : 140 répondants  
Population internautes,  
Hommes & Femmes 18-69 ans



### Redressement des données

Représentatif de la population française en termes d'âge (3), de sexe (2), de CSP (4), de taille d'agglomération (2)



### Date du terrain

Du 30/03 au 31/03/2020



### Durée d'interview

8 min





# Méthodologie – communauté qualitative online



## Vue d'ensemble



### Mode d'administration

CAWI – Computer Assisted Web Interviewing



### Echantillon

Ensemble : 30 répondants  
Télétravailleurs : 10 répondants  
Population internautes,  
Hommes & Femmes 18-69 ans



### Date du terrain

Du 30/03 au 31/03/2020



### Durée d'interview

7 min

